



1 SVRHA I PODRUČJE PRIMJENE

Svrha ovog dokumenta je opis obveza, prava i dužnosti svake certificirane osobe, kako prema sebi tako i prema drugim kolegama uključenim u NDT zajednicu kako ne bi svojim postupcima ugrozili struku, već je promovirali i podigli na još višu razinu kvalitete.

2 OBVEZE, PRAVA I DUŽNOSTI CERTIFICIRANE OSOBE

Svaka certificirana osoba obvezuje se da će njegovati pozitivne odnose prema svim osobama u NDT zajednici i šire, a pogotovo kako slijedi:

- stalno izgrađivati sebe u profesionalnom smislu (usvajati nove metode, tehnologije ispitivanja i sl.),
- odgovorno i samokritično obavljati ispitivanja, te biti marljivi, pouzdani, susretljivi i dobronamjerni,
- težiti pozitivnoj selekciji potičući otvorenu kritiku, samokritiku, nepristranost i odgovornost za svoje postupke,
- profesionalno obavljati posao i stvarati dugoročno korektan poslovni odnos s korisnicima svojih usluga,
- koristiti certifikat u skladu s odgovarajućim odredbama certifikacijske sheme
- suzdržavati se od korištenja certifikata za vrijeme moguće suspenzije
- u slučaju povlačenja certifikata uzrokovanog krivicom certificirane osobe, neće ga koristiti niti se referencirati na njega
- pomagati profesionalni razvitak i napredovanje kolega/suradnika,
- biti tolerantni, razvijati međusobno povjerenje i poštovanje i na taj način poticati dobre međuljudske odnose,
- ukazivati na probleme u ponašanju kolega koji utječu na kvalitetu, polazeći uvijek od vlastitog ponašanja,
- biti poštenu i nepristrani u međusobnom odnosu i u odnosima sa svojim kolegama/suradnicima,
- biti spremni na timski rad, otvorenu komunikaciju, nesebično dijeljenje znanja i informacija,
- ugled u struci stjecati kroz rezultate svog rada,
- poštivati i provoditi zakone i propise, pogotovo pravila zaštite na radu i rada na siguran način,
- raditi na povećanju ugleda CeNI u javnosti razvijajući svijest o važnosti kvalitete u svim segmentima života,
- u slučaju rada izvan granica Republike Hrvatske, voditi brigu o tradicionalnim i kulturnim vrijednostima zemlje s kojom surađuju,
- zalagati se za unaprjeđenje proizvoda, procesa i sustava poslovanja uz osiguravanje brige za sigurnost i zaštitu zdravlja ljudi i zaštitu okoliša,
- u slučaju upita davati jasne, nepristrane i objektivne informacije o radu CeNI,
- u slučaju potrebe, informirati korisnike svojih usluga o poslovnim vezama i pripadnosti raznim organizacijama radi osiguravanja korektnog pružanja usluge,
- čuvati informacije o poslovnim odnosima s korisnicima svojih usluga i ne davati ih drugima bez njihove prethodne suglasnost,
- poštovati osobnost i profesionalna prava ostalih osoba u NDT zajednici i šire,
- cijeniti dostignuća sličnih strukovnih organizacija,
- ponašati se humano prema svim osobama u NDT zajednici i šire, u skladu s načelima Etičkog kodeksa,
- neće koristiti rezultate rada CeNI za vlastitu promidžbu i reklamu,

Certificirana osoba ima pravo korištenja logotipa CeNI i/ili CeNI-Cert u sklopu vlastite prezentacije kompetencija koje posjeduje.



3 OBVEZE, PRAVA I DUŽNOSTI CENI

CeNI u cjelini, a pogotovo CeNI-Cert kao dio pravne osobe CeNI, ima pravo, obveze i dužnosti kako slijedi:

- povremeno, uz prethodnu najavu, nadgledati rad certificiranog osoblja i prisustvovati provedbi ispitivanja
- upoznavati certificirano osoblje s novim zakonima i propisima
- u slučaju pritužbe na rad certificirane osobe, objektivno razmotriti nastale okolnosti i dati nepristrani sud
- u skladu s pritužbom na rad certificirane osobe, ako je pritužba objektivna i opravdana, suspendirati ili ukinuti certifikat za metodu, stupanj, industrijsko područje i proizvod na koji se pritužba odnosi
- pomagati profesionalni razvitak i napredovanje struke
- razvijati toleranciju, međusobno povjerenje i poštovanje u interesnoj grupaciji struke
- poticati poštivanje zakona, propisa i normi iz nerazornih metoda ispitivanja
- raditi na povećanju ugleda nerazornih metoda ispitivanja kao struke
- neće zloupotrebjavati prikupljene osobne podatke, neće ih dostavljati niti razotkriti trećoj osobi, osim u slučajevima u kojima tako izričito propisuje zakon te u slučajevima kada je to potrebno za ispunjenje obveza